

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๒๒๘/ว ๒๗๘๙



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างควมสามัคคีปรองดองของหน่วยงานของรัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ป.ย.ป. ด่วนมาก ที่ นร ๑๕๐๔/ว ๕ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (สำนักงาน ป.ย.ป.) แจ้งว่าได้จัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างควมสามัคคีปรองดองของหน่วยงานของรัฐ โดยประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวมไปถึงข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องผ่านระบบดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน ป.ย.ป. จะส่งต่อข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปขับเคลื่อนแก้ไขปัญหา นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างควมสามัคคีปรองดองของหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับรองเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างควมสามัคคีปรองดองของหน่วยงานของรัฐ โดยการนำป้ายประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ (Web banner) ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด หรือวิธีอื่นใดตามที่เหมาะสม ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลทาง QR Code ที่ปรากฏด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวง

ป.ย.ป.มท.

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๔๘๗๐